

Tvrtka (NAZIV TVRTKE), (ADRESA), (MJESTO), MB 202714, zastupana (POZICIJA, IME I PREZIME) (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

i

Tvrtka **KriDom studio** vl. Mladen Ivošević, Radničko naselje 6, Pakrac 34550, MB 2005965312209, zastupana po vlasniku, g. Mladenu Ivošević (u daljnjem tekstu: Izvršitelj)

zaključili su dana xx. xxxxxx xxxx. godine slijedeći

UGOVOR O ODRŽAVANJU INFORMATIČKE I MREŽNE OPREME

BROJ: xx-xxx/20xx

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Predmet ovog Ugovora je održavanje informatičke i mrežne opreme i programa prema specifikaciji iz priloga 1 ovog Ugovora.

CIJENA USLUGE

Članak 2.

Mjesečna cijena održavanja bez PDV-a koja je specificirana u prilogu 1 ovog Ugovora iznosi XXX,XX kn (slovima; xxxxxxxxx kuna)

Mjesečna cijena održavanja s PDV-om koja je specificirana u prilogu 1 ovog Ugovora iznosi: XXX.XX kn (slovima; xxxxxxxxx kuna)

Naručitelj će ugovoreni iznos zajedno s pripadajućim porezom na dodanu vrijednost platiti na žiro račun Izvršitelja broj 2402006-1140044979 kod Erste & Steiermärkische Bank d.d.

U cijenu nije uključen premještaj ili rekonfiguriranje opreme, te održavanje opreme koja nije dio specifikacije iz priloga 1 ovog Ugovora, otklanjanje grešaka koje su posljedica nepoznavanja sadržaja tehničke dokumentacije proizvođača, a koja se odnosi na opremu, podešavanje instaliranih programa na nestandardni način rada, te otklanjanje bilo kakvih grešaka, koje su izvan djelokruga odgovornosti Izvršitelja.

ROK ZA PLAĆANJE

Članak 3.

Naručitelj će izvršiti plaćanje za obavljene usluge Izvršitelju prema ovom Ugovoru u roku od 15 dana od dana primitka računa.

OBVEZE IZVRŠITELJA RADOVA

Članak 4.

Obveze Izvršitelja su:

- Osigurati imenovanim zaposlenicima Naručitelja mogućnost komuniciranja s tehničkom službom Izvršitelja putem elektronske pošte i mobilnog telefona 8 sati dnevno svih 5 radnih dana u tjednu, što podrazumijeva jednu osobu određenu za kontakt.
- Izvršiti xxx (X) mjesečna pregleda rada sve opreme prema prilogu 1 ovog Ugovora
- U okviru pregleda informatičke i mrežne opreme izvršiti prema potrebi slijedeće radove:
 - Ažuriranje antivirusne baze (programa)
 - Pregled računala na spyware i malware i uklanjanje istog
 - Pokretanje WindowsUpdate usluge
 - Ažuriranje upravljačkih programa (driver-a)
 - Defragmentacija hard-diskova za brži rad
 - Čišćenje i defragmentacija Registry-a
 - Pregled interne mreže i re-konfiguracija po potrebi
 - Konfiguracija pristupa Internetu, čišćenje nepotrebnih datoteka
 - Pregled pisača
 - Backup e-pošte
 - Čišćenje optičkih uređaja (DC/DVD pogoni)
 - Čišćenje hladnjaka, ventilatora i unutrašnjosti računala od prljavštine
 - Otpremanje računala s hardverskim problemima na servis
 - xxx ...
- Osigurati bez dodatne naplate do X intervencije mjesečno po pozivu Naručitelja a u slučaju potrebe za otklanjanjem neispravnosti
- Osigurati bez dodatne naknade telefonsku podršku Naručitelju i njegovim djelatnicima radnim danima u vremenu od 8 do 16 sati
- Izvršitelj se obvezuje da će tijekom trajanja ovog Ugovora i nakon njegovog isteka, čuvati kao poslovnu tajnu sve podatke bez obzira na njihovu vrstu i prirodu, a koje se odnose na Naručitelja i/ili njegove poslovne partnere, a koje je saznao na bilo koji način pružajući usluge održavanja Naručitelju.

- Izvršitelj se obvezuje da će na zahtjev omogućiti prisutnost jednog zaposlenika Naručitelja pri svim izvođenim radovima kod Naručitelja
- Izvršitelj se obvezuje osigurati popravak neispravne računalne opreme putem vlastitog servisa ili putem nadležnih servisa dobavljača računalne opreme. Za kvarove nastale na opremi koju nije isporučio Izvršitelj, kao i za kvarove van garantnog roka na opremi koju je isporučio Izvršitelj, troškove popravka ili zamjene snosi Naručitelj.
- Izvršitelj se obvezuje u slučaju potrebe o svom trošku kontaktirati proizvođača opreme i softvera te riješiti nastali problem (eskalacija problema u tehnički centar proizvođača)

Izvršitelj nije odgovoran u sljedećim slučajevima:

- Ako je oprema instalirana, upotrebljavana, mijenjana ili popravljena od strane bilo koga izuzev ovlaštenih radnika Naručitelja ili Izvršitelja s pismenim pristankom Izvršitelja
- Ukoliko je kvar posljedica nepravilnog korištenja, nepravilnog rukovanja ili nepravilnog skladištenja
- Ukoliko je kvar posljedica rada opreme u neadekvatnim uvjetima ili neadekvatnoj okolini, odnosno ako je kvar posljedica upotrebe opreme zajedno sa drugom opremom s kojom je električki ili mehanički nekompatibilna
- Ukoliko je oprema bila oštećena u požaru, eksploziji, ili ako je bila priključena na neadekvatno električno napajanje
- Ukoliko je kvar posljedica djelovanja više sile
- Ukoliko su sa opreme uklonjene bilo koje oznake ili plombe stavljene od strane proizvođača ili Izvršitelja

Opisane kvarove za koje Izvršitelj nije odgovoran, Izvršitelj će popraviti samo uz uvjet da je to tehničko moguće i opravdano, s tim da će ti popravci biti izvršeni po osnovi posebne narudžbe Naručitelja.

Troškovi takvog popravka i trošak dijelova potrebnih za isti padaju na teret Naručitelja, a biti će obračunati sukladno cjeniku važećem u trenutku preuzimanja obveze popravka od strane Naručitelja.

Svaku ovakvu intervenciju naručitelj će naručiti posebnom narudžbom.

OBVEZE NARUČITELJA RADOVA

Članak 5.

Naručitelj se obvezuje da će:

- Opremom iz Priloga 1 ovog Ugovora rukovati u skladu s instrukcijama o načinu korištenja, te da će opremu držati smještenu u uvjetima koji su definirani instrukcijama dobivenim od proizvođača opreme i/ili Izvršitelja
- O svakoj potrebi za popravkom opreme, odmah obavijestiti Izvršitelja. Telefonsku prijavu kvara Naručitelj će potvrditi i u pismenoj formi putem e-mail ili faks poruke.
- Na zahtjev Izvršitelja radi bržeg otklanjanja kvara omogućiti pristup opremi i izvan radnog vremena, te adekvatan prostor za odlaganje materijala i alata potrebnog za održavanje opreme.
- U slučaju bilo kakvih promjena specifikacije opreme iz Priloga 1 ovog Ugovora obavijestiti Izvršitelja barem 5 radnih dana unaprijed, kako bi se uvjeti promjena zajednički dogovorili

JAMSTVO, DIJELOVI

Članak 6.

Izvršitelj jamči kakvoću izvršenih radova i isporučenih rezervnih dijelova u trajanju od 12 mjeseci.

Jamstvo počinje teći danom kada je potpisan radni nalog iz kojeg je vidljivo da je izvršena usluga.

Izvršitelj se obvezuje u jamstvenom roku o svom trošku otklanjati kvarove na opremi koji nisu nastali neispravnom uporabom odnosno po potrebi mijenjati neispravne dijelove.

PROVEDBA UGOVORA

Članak 7.

Kod provedbe ovog Ugovora Naručitelj i Izvršitelj imenuju svoje predstavnike, Naručitelj u osobi: (IME I PREZIME), a Izvršitelj u osobi: (IME I PREZIME).

Tijekom provedbe Ugovora ovlašteni predstavnici će koordinirati sve moguće promjene/dopune vezane uz usluge po ovom Ugovoru. Takve moguće promjene koje mogu promijeniti specifikaciju usluge specificirane osnovnim Ugovorom bit će sporazumno sastavljene, u pismenoj formi, i smatrat će se dodacima (aneksima) ovom Ugovoru.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Članak 8.

Ugovor stupa na snagu (DATUM POČETKA), a primjenjivat će se do (DATUM ZAVRŠETKA) godine. Po isteku ovog Ugovora stranke mogu zaključiti novi Ugovor o održavanju informatičke i mrežne opreme na dogovoreno razdoblje.

Članak 9.

Svaka ugovorna strana ima pravo otkaza ovog Ugovora bez posebnog objašnjenja uz prethodnu pismenu najavu od najmanje 30 dana.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 10.

Sve eventualne sporove proizašle iz ovog Ugovora stranke potpisnice će nastojati riješiti u duhu dobrih poslovnih običaja, sporazumno, u pismenom obliku.

U slučaju da nakon zaključivanja ugovora nastupe neočekivane okolnosti više sile, koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti niti izbjeći, i posljedica kojih je nemogućnost ispunjenja ugovornih obaveza, strana koja je saznala za njeno nastupanje dužna je o tome pismeno obavijestiti drugu stranu, u roku tri (3) radna dana od nastupanja više sile.

Ugovorne strane pokušati će novonastalu situaciju riješiti obostranim sporazumom, u cilju optimalnog ostvarenja prava i obaveza prema predmetnom ugovoru.

U slučaju da se spor ne može riješiti sporazumno, ugovorne strane suglasno određuju nadležnost suda u Pakracu.

Članak 11.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 4 (četiri) istovjetna primjeraka od kojih svaka strana dobiva po 2 (dva) potpisana i ovjerena primjerka.

Za Naručitelja:

(IME I PREZIME)
(FUNKCIJA)
(TVRTKA)

Za Izvršitelja:

Mladen Ivošević
vlasnik
KriDom studio